

التركيز علي خدمة مثلي لعملاؤنا:

- نحن نستمع ونفهم متطلبات عملائنا لتقديم أفضل الحلول.

- نحن نعرف من هم زبائننا ونعمل دائما على توقع احتياجاتهم.

- نعمل على تقديم خدمات عالية الجودة، والمتواصل بوضوح وباستمرار لضمان رضا العملاء.

يمكنكم الاعتماد علينا:

- نحن مسؤولون عن فهم لماذا وكيف نفعل الأشياء وأفضل السبل لخدمة العملاء.

- نحن نخطط و نفصل بمسؤولية ونضع مبادئ توجيهية واضحة وجداول زمنية محددة ومعايير لضمان تنفيذ الأهداف.

- نحن واقعيين حول ما يمكننا تحقيقه والمنظر في أثر أعمالنا على الآخرين.

- لدينا ثقة في قدراتنا وقدرات الآخرين، ودعم كل منهما للآخر.

الانفتاح والشفافية:

- نحن نتبادل المعلومات الصادقة في الوقت المناسب بصدق ومسؤولية.

- نحن نتقاسم الموارد ونتبادل الأفكار من أجل تحقيق الأهداف وضمان أن كل شخص لديه المعلومات الصحيحة لدورهم.

- نحن نرحب ونقدم الملاحظات البناءة و المباشرة وفي الوقت المناسب. ونحن نثق في بعضنا البعض للحفاظ على السرية.

الابتكار:

- نحن نتحدى باستمرار الطريقة التي نعمل بها، ونتبنى التغيير والبحث عن طرق أفضل للقيام بعملنا.

- نمي مساحة للإبداع والتطور، ونشجع التفكير المتقدم وثقافة المشاركة.

- نقدر المبادرات كبيرها وصغيرها، وسبر أفاق تطور الأفكار الابداعية.

المهنية العالمية:

- نحن نلهم الثقة في الآخرين من خلال التفكير في الانطباعات التي نتركها لديهم. فنحن لدينا الحق في أن تكون المهارات والمعرفة لدينا عالية.

- نحن نعرف، ونعمل على مستويات عالمية.

- نحن نتعامل مع الناس بلطف واحترام. نستمع لمن حولنا، ونستجيب بطريقة صادقة ومتسقة وعقلانية.

- نحن دائماً نضي بوعودنا.